

FAQ – Concert du 15 août su’a plage

Où a lieu le concert?

Le concert se tiendra **en plein air dans le stationnement de la plage de Charlo**, au **7 rue Chaleur, Charlo, NB E8E 2W6**.

À quelle heure commence le concert?

Le spectacle débutera à **20h00**. L’ouverture des portes se fera à partir de **18h00**.

Est-ce que l’entrée est gratuite?

Non. Les billets étaient en vente à l’avance et **l’événement est maintenant complet**.

Quel sera l’horaire?

- **18h00** : *Ouverture des portes*
 - **20h00** : *Max Bujold and the Milestones, avec Émilie Landry*
 - **21h30** : *Salebarbes*
-

Y aura-t-il de la nourriture et des boissons sur place?

Oui! **Des camions cantines** et un **service de bar** seront aménagés sur le site pour répondre à vos besoins.

Peut-on apporter nos chaises?

Non. Les chaises personnelles ne sont **pas permises**. Toutefois, un espace avec **600 chaises** sera disponible, selon le principe du **premier arrivé, premier servi**. Nous encourageons les personnes ayant **réellement besoin** d’une chaise à utiliser cette section désignée.

Est-ce que les chiens sont permis?

Non. Aucun animal n'est autorisé sur le site, à l'exception des animaux de service.

Y aura-t-il du stationnement?

Oui. Un **stationnement principal payant** sera situé à l'ancien **Darlington Mall** (110 Plaza Blvd, Dalhousie, NB E8C 2E2). Un **service de navette aller-retour** entre le stationnement et le site sera disponible. Des places de stationnement seront également disponible le long de la route 134 à partir du pont d'Eel River Bar jusqu'au site du spectacle. Consultez le document spécifique aux stationnements et contrôle de circulation pour tous les détails.

Le site est-il accessible?

Oui. Une section du site sera aménagée pour **les personnes en fauteuil roulant**.

Et s'il pleut?

Le concert aura lieu **même en cas de pluie**. Nous recommandons d'apporter un **poncho**. **Les parapluies ne seront pas autorisés** sur le site.

Peut-on apporter de l'alcool ou des boissons non alcoolisées?

Non. Un service complet de **vente de nourriture et de boissons** sera disponible sur place. Les **collations pour enfants** seront toutefois **permises**.

Une fois sur le site, est-ce qu'il est permis de sortir et rentrer?

Non, pour des raisons de sécurité et pour faciliter la gestion de la foule. Une fois sorti du site, il sera impossible de rentrer à nouveau.

Soyez donc certain d'avoir tout ce dont vous avez besoin, car il ne sera pas possible de sortir si vous avez oublié quelque chose.

 **Est-ce que ce sera possible de payer à la porte pour entrer?**

Non. L'événement est à **guichet fermé**.

 **Est-ce que je pourrai payer au kiosque avec des cartes de crédit ou débit?**

Non. Les transactions se feront **en argent comptant**. Des **guichets automatiques (ATM)** seront disponibles sur le site.

 **Pouvons-nous entrer avec un appareil photo professionnel sur le site?**

Les **appareils photo jetables, numériques, 35 mm et les téléphones intelligents** sont acceptés. **Aucun appareil photo de type professionnel** ne sera admis sur le site de l'événement.
(Nous considérons comme professionnel, un appareil avec lequel on peut changer les lentilles.)

 **J'ai acheté des billets en revente sur internet ou d'une autre personne que la billetterie officielle, est-ce que mes billets sont garantis d'être valides?**

Non. L'achat de billets en revente n'est pas recommandé, car il est possible que le billet soit **frauduleux** ou **copié**.

Malheureusement, si un billet est copié et scanné, **toutes les autres copies seront invalides**.
Aucun échange ou remboursement ne sera émis.

 **Ce qui est autorisé et non autorisé sur le site**

La sécurité de tous les festivaliers, artistes et membres de l'équipe est notre priorité. Elle est assurée par un **contrôle d'entrée**, la présence d'**agents de sécurité** et d'une **équipe médicale** sur le site.

Objets refusés :

- Chaises
- Alcool et tout breuvage en contenant
- Parapluie
- Chien
- Planche à roulettes
- Nourriture
- Casques de moto

- Armes blanches
- Armes à feu
- Feux d'artifice
- Radio portative
- Équipement de sport

Objets acceptés :

- Vêtements chauds et couverture
 - Poussette pour enfant
 - Sacoche, petit sac à dos (**tous les sacs seront fouillés**)
-

Y'aura-t-il de la sécurité sur le site?

Oui. Conformément aux **exigences en matière de sécurité publique** (8 agents par tranche de 1 000 participants), nous avons retenu les services d'une **entreprise professionnelle** qui fournira **plus d'agents formés que le minimum requis**.

Y'aura-t-il assez d'espace sur le site pour 6 000 personnes?

Oui. Toutes les recherches nécessaires ont été effectuées : la superficie du terrain peut accueillir confortablement **jusqu'à 14 000 personnes**.

Par mesure de sécurité et de confort, la **capacité a été volontairement limitée à 6 000 personnes**, incluant les billets commanditaires.

Y'aura-t-il assez de toilettes?

Oui. Conformément à la **réglementation sanitaire du Nouveau-Brunswick** (1 toilette pour 50 personnes), **120 toilettes** seront disponibles sur le site pour assurer votre confort.

Est-ce que la musique sera forte?

Oui. Si vous êtes **sensible au bruit**, il est recommandé d'apporter une **protection auditive**, surtout pour **les jeunes enfants**, car le niveau sonore pourrait être élevé et **potentiellement nuisible pour leurs oreilles**.

Où peut-on suivre les mises à jour?

Toutes les informations et mises à jour seront publiées sur la page Facebook « **Le 15 août su’a plage** ».

FAQ – August 15 Beach Concert

Where is the concert taking place?

The concert will be held outdoors in the parking lot at Charlo Beach, located at 7 Chaleur Street, Charlo, NB E8E 2W6.

What time does the concert start?

The show begins at 8:00 PM. Doors open at 6:00 PM.

Is admission free?

No. Tickets were sold in advance and the event is now sold out.

What is the schedule?

- 6:00 PM: Doors open
 - 8:00 PM: Max Bujold and the Milestones, featuring Émilie Landry
 - 9:30 PM: Salebarbes
-

Will there be food and drinks on site?

Yes! Food trucks and a bar service will be available on site.

Can we bring our own chairs?

No. Personal chairs are not allowed. However, a designated area with 600 chairs will be available on a first-come, first-served basis. We encourage those who truly need a chair to use this section.

 **Are dogs allowed?**

No. Animals are not permitted on site, with the exception of service animals.

 **Will there be parking?**

Yes. The main paid parking lot will be at the former Darlington Mall (110 Plaza Blvd, Dalhousie, NB E8C 2E2). A shuttle service will run to and from the venue. Additional roadside parking will be available along Route 134 from the Eel River Bar bridge to the concert site. See the specific document on parking and traffic control for full details.

 **Is the site accessible?**

Yes. A designated section will be set up for wheelchair users.

 **What if it rains?**

The concert will go on rain or shine. We recommend bringing a poncho. Umbrellas will not be allowed on site.

 **Can we bring our own alcohol or non-alcoholic drinks?**

No. A full food and beverage service will be available on site. However, snacks for children are allowed.

 **Can I leave and re-enter the site?**

No, due to safety reasons and crowd management. Once you leave the site, you will not be permitted to re-enter. Make sure you have everything you need before entering.

 **Can I pay at the gate?**

No. The event is sold out.

 **Can I pay at the kiosks with credit or debit cards?**

No. All transactions will be cash only. ATMs will be available on site.

📷 Can we bring professional cameras to the event?

Disposable, digital, 35 mm, and smartphone cameras are allowed.

No professional cameras (i.e., cameras with interchangeable lenses) will be permitted.

🎫 I bought tickets from a resale website or from someone other than the official ticket office. Are my tickets guaranteed to be valid?

No. Buying tickets through resale is not recommended, as the ticket may be **fraudulent** or **copied**.

Unfortunately, if a ticket has been copied and scanned, **all other copies will be invalid**.

No exchanges or refunds will be issued.

🚫 What is and isn't allowed on site?

The safety of all festivalgoers, artists, and staff is our top priority. Security checks, on-site agents, and a medical team will be present.

Prohibited items:

- Chairs
- Alcohol and beverages
- Umbrellas
- Dogs
- Skateboards
- Food
- Motorcycle helmets
- Bladed weapons
- Firearms
- Fireworks
- Portable radios
- Sports equipment

Permitted items:

- Warm clothing and blankets
 - Baby strollers
 - Handbags, small backpacks (**all bags will be searched**)
-

 **Will there be security on site?**

Yes. In accordance with public safety standards (8 agents per 1,000 participants), we have hired a professional company that will provide more trained agents than the minimum requirement.

 **Is there enough space for 6,000 people?**

Yes. All necessary assessments have been conducted: the site can comfortably accommodate up to 14,000 people. For safety and comfort, attendance has been limited to 6,000 people, including sponsor tickets.

 **Will there be enough toilets?**

Yes. As per New Brunswick's health regulations (1 toilet per 50 people), 120 toilets will be available to ensure your comfort.

 **Will the music be loud?**

Yes. If you are sensitive to noise, it is recommended to bring ear protection, especially for young children, as the volume may be high and potentially harmful.

 **Where can we follow updates?**

All updates and information will be posted on the Facebook page "Le 15 août su'a plage".